



**Council of Canadian Administrative Tribunals**  
**Conseil des tribunaux administratifs canadiens**

**PRISE DE DÉCISION DE QUALITÉ: COMMENT VOTRE CERVEAU PEUT SE  
METTRE EN TRAVERS DU CHEMIN ET QUELQUES CONSEILS POUR  
VOUS DONNER LE CHAMP LIBRE  
PARTIE 1 : 12 SEPTEMBRE 2022 / PARTIE 2 : 6 OCTOBRE 2022**

**Biographies**



***Modérateur/présentateur* : David Wright, président,  
Tribunal de discipline des médecins et chirurgiens  
de l'Ontario**

Maître David A. Wright est président du Tribunal de discipline des médecins et chirurgiens de l'Ontario et de l'organisme précédent depuis 2020. Auparavant, il a été le président fondateur du Tribunal du Barreau, menant la réforme des processus juridictionnels du Barreau de l'Ontario. Me Wright a été arbitre au Tribunal des droits de la personne de l'Ontario, où il a occupé les postes de vice-président, de président intérimaire et de président associé. Il est titulaire d'un B.A. en histoire de l'Université de Windsor ainsi que d'un LL.B. et d'un B.C.L. de la faculté de droit de l'Université McGill. Me Wright a été auxiliaire juridique auprès de Madame le juge Claire L'Heureux-Dubé de la Cour suprême du Canada, puis il a obtenu sa LL.M. de l'Université de New York. Avant de devenir arbitre, il a exercé le droit du travail. Il donne fréquemment des conférences, a enseigné à la Osgoode Hall Law School en tant que professeur adjoint et est l'auteur de plusieurs articles dans des revues juridiques. Me Wright est vice-président du Conseil des tribunaux administratifs canadiens.

***Présentatrices* :**



**Pamela Chapman, Formatrice juridique - consultante**

Pamela Chapman est éducatrice et anciennement adjudicatrice, médiatrice et avocate, combinant ces compétences dans son travail en matière de formation et de développement de programmes. Elle a de l'expérience en matière d'éducation aux adultes et a travaillé avec des groupes de diverses tailles, développant et offrant de la formation sur une vaste gamme de sujets.

Mme Chapman a une expérience considérable en enseignement et en apprentissage numériques. Elle a développé et livré des webinaires en utilisant une gamme de plateformes de vidéoconférences, pour des groupes variant de 30 à 250 participant.e.s. Récemment, elle s'est concentrée sur l'utilisation de plateformes de vidéoconférence pour la résolution de conflits juridiques, et sur la formation des

éducateur.trices sur comment enseigner à distance, dont comment rendre l'apprentissage numérique interactif et fondé sur les compétences. Elle est également la directrice de programme d'un cours électronique de plusieurs jours (multi-day eCourse) qui a introduit une formation en ligne sur l'adjudication à la fin de 2020; elle est également membre de la Communauté de pratique d'enseignement et d'apprentissage numériques Osgoode.

Plusieurs des programmes de Mme Chapman portent sur les compétences en matière d'adjudication, portant un intérêt tout spécial sur la compétence culturelle et la rédaction des décisions. Elle travaille régulièrement avec des agences comme l'Institut national de la magistrature où elle est sur la faculté de plusieurs cours, la Society of Ontario Adjudicators and Regulators (SOAR), le Développement professionnel Osgoode (OPD), et le Barreau de l'Ontario. Depuis 2021, elle est la directrice du Programme de Certificat en adjudication administrative, géré par SOAR et OPD et est maintenant la directrice du Certificat avancé en adjudication, lancé en 2017. Mme Chapman développe et offre de la formation aux régulateurs et tribunaux fédéraux, provinciaux et municipaux, aux organismes disciplinaires professionnels et à d'autres agences à travers le Canada.

De 2009 à 2012, Mme Chapman était membre du Tribunal des droits de la personne de l'Ontario, et de 1993 à 2002, vice-présidente de la Commission des relations de travail de l'Ontario. Elle a également travaillé comme arbitre et médiatrice du travail durant plus de 20 ans. Mme Chapman a enseigné à la Faculté de droit de l'Université d'Ottawa, Section de Common-Law, de 2002 à 2017, et a été professeure associée à l'Université de Toronto (Faculté de droit, École des études supérieures), et au Centre de relations industrielles et de ressources humaines, Faculté de droit Osgoode Hall, et au Département de droit de la Faculté d'administration publique de l'Université Carleton. Elle est diplômée de l'Université de Toronto (B.A. 1983) et de la Faculté de droit Osgoode Hall (LL.B. 1986).



### **Caroline Mandell, Consultante en droit, communications et litiges**

Pour plus de dix ans, Caroline a été conseillère juridique auprès des juges de la Cour d'appel de l'Ontario. Elle a lu des milliers de factums, révisé des centaines de décisions, et regardé d'innombrables heures de plaidoiries orales, dans chaque domaine du droit. Caroline connaît ce qui persuade et ce qui ne le fait pas. Maintenant, Caroline enseigne aux juges et aux adjudicateurs et adjudicatrices comment rédiger leurs décisions. Elle les coache à travers le processus de prise de décision et leur offre des stratégies pratiques, enracinées dans la psychologie cognitive, afin de les aider à faire le meilleur travail qui soit. Caroline conseille également les avocat.e.s plaidant.e.s sur comment élaborer une plaidoirie gagnante et, étape plus délicate, comment la communiquer au tribunal.

Caroline détient un JD et une MA de l'Université de Toronto et a été admise au Barreau de l'Ontario, en 2005. Elle a enseigné à l'Université de Toronto, à la Faculté de droit Osgoode Hall, et à l'Université Ryerson, et a agi comme adjudicatrice à la Commission d'appel et de révision des professions de la santé.