



CCAT's 41st ANNUAL
SYMPOSIUM

PROGRAM

Trust & Legitimacy

in Administrative Justice



Council of Canadian Administrative Tribunals
Conseil des tribunaux administratifs canadiens

JUNE 4, 2025
ROGERS CENTRE OTTAWA, ON

CCAT Symposium Schedule, June 4, 2025

8:00 – 8:30 am	Registration and Breakfast
8:30 – 9:00 am	Land Acknowledgement Welcome Remarks/Introduction
9:00 – 9:45 am	Keynote Speaker: The Honourable Justice Michelle O'Bonsawin, Supreme Court of Canada
9:45 – 10:45 am	Representation, Trust and Legitimacy in the Context of Administrative Tribunals The talk will focus on the Indigenous experience (drawing from that to envision legitimacy in broader contexts of how people feel represented or heard. Another big example, is people who self-represent and may not understand the process or ultimately feel heard). Speaker: The Honourable Justice Ardith Walkem, Supreme Court of British Columbia
10:45 – 11:00 am	Health Break
11:00 – 12:30 pm	Public Perceptions of Trust: Emerging Research, Lessons, and Action As part of the 41st Annual CCAT Symposium on Trust & Legitimacy in Administrative Law, this session delves into the latest research on public perceptions of trust. In an era marked by rapid technological advancements and societal shifts, understanding how trust is formed, maintained, and eroded in various contexts, including government, media, and technology, has never been more critical. Experts will share key findings from recent studies, highlight lessons learned from real-world applications, and discuss actionable strategies to foster and restore trust in public institutions. Attendees will gain valuable insights into the dynamics of trust and leave equipped with practical tools to address trust-related challenges in their own fields. Speakers: Dr. Anindya Sen, University of Waterloo, and Melody Gaukel, Senior Vice President & National Practice Lead, Proof Strategies

12:30 – 1:30 pm	Lunch
1:30 – 2:45 pm	Promoting Tribunal Efficiencies, Reducing Delay, and Building Accountability Join us for an insightful panel discussion by distinguished leaders who will share their perspectives and experiences on enhancing trust and legitimacy within justice institutions. The panel will delve into strategies for addressing delays and backlogs, ensuring timely and fair adjudication, and promoting accountable independence. The discussion will emphasize the importance of institutional accountability through quantitative measures, fostering a transparent and efficient justice system, and promoting efficiencies through adjudicative training. Don't miss this opportunity to gain valuable insights from those at the forefront of justice reform. Speakers: Retired Justice David Brown, Tim Moseley, Chief Adjudicator, Capital Markets Tribunal, Sean Weir, Executive Chair, Tribunals Ontario Moderators: Grace Knakowski and Theresa McGee
2:45 – 3:15 pm	Access to Justice Tool for Department of Justice How do you know whether your tribunal is actually delivering on its access to justice promise? Justice Canada's Access to Justice Index is a tool for you to assess your tribunal's performance and answer that question. But the Index was developed back in 2014, before the Truth and Reconciliation Commission issued its 94 calls to action, before the access to justice movement gained momentum, and long before the pandemic upended the administrative justice system. The Index has had a refresh! A new version reflects the realities and challenges that tribunals face today. Learn how a revitalized Index can enable you to assist tribunal users in participating meaningfully in their own cases. Speaker : Paul Aterman. Consultant, former Tribunal Chair
3:15 – 3:30 pm	Health Break
3:30 – 4:15 pm	Administrative Law Update and Trust and Legitimacy Speaker: Marc Mancini, Assistant Professor, Thompson Rivers University
4:15 – 5:15 pm	Trust and Legitimacy of Administrative Tribunals Through the Eyes of Lawyers Representing Vulnerable Persons The panel will discuss the perspectives of vulnerable persons introducing procedure in an administrative tribunal and the means available to gain confidence in administrative justice. This panel will be a French speaking panel with interpretation services. Panel Speakers : Frédérique Forget, Attorney at Justice Pro Bono, Montréal and specialized in labour law for Temporary Foreign Workers. Mario Gilles Morin, Attorney at Legal Aid, Gatineau. Moderator: Virginie Massé, Administrative Judge at the Social Affairs Section of the Tribunal administratif du Québec in Montreal.
5:15 – 5:30 pm	Closing Remarks
5:30 – 6:30 pm	Joint Networking Reception CCAT/CIAJ



41^{ème} COLLOQUE
ANNUEL DU CTAC

PROGRAMME

Confiance et légitimité

dans la justice administrative



Council of Canadian Administrative Tribunals
Conseil des tribunaux administratifs canadiens

4 JUIN, 2025
CENTRE ROGERS OTTAWA, ON

Centre Rogers Ottawa, ON, Salle 213-215

8 h 00 – 8 h 30	Inscription et petit-déjeuner
8 h 30 – 9 h 00	Reconnaissance du territoire / remarques de bienvenue
9 h 00 – 9 h 45	Conférencière principale : L'honorable juge Michelle O'Bonsawin, Cour suprême du Canada
9 h 45 – 10 h 45	Représentation, confiance et légitimité dans le contexte des tribunaux administratifs. La conférence portera sur l'expérience autochtone (en s'appuyant sur celle-ci pour envisager la légitimité dans des contextes plus larges de la manière dont les gens se sentent représentés ou entendus. Un autre bon exemple est celui des personnes qui se représentent elles-mêmes et qui peuvent ne pas comprendre le processus ou ne pas se sentir finalement entendues.) Conférencière : L'honorable juge Ardith Walkem, Cour suprême de la Colombie-Britannique
10 h 45 – 11 h 00	Pause santé
11 h 00 – 12 h 30	Perceptions publiques de la confiance : recherches émergentes, enseignements et actions Dans le cadre du 41 ^e Symposium annuel du CCAT sur la confiance et la légitimité en droit administratif, cette session se penche sur les dernières recherches sur les perceptions publiques de la confiance. À une époque marquée par des avancées technologiques rapides et des changements sociétaux, comprendre comment la confiance se forme, se maintient et s'érode dans divers contextes, notamment au sein du gouvernement, des médias et de la technologie, n'a jamais été aussi crucial. Les experts partageront les principales conclusions d'études récentes, souligneront les leçons tirées d'applications concrètes et discuteront de stratégies concrètes pour favoriser et restaurer la confiance dans les institutions publiques. Les participants acquerront des connaissances précieuses sur la dynamique de la confiance et repartiront équipés d'outils pratiques pour relever les défis liés à la confiance dans leurs propres domaines. Conférencières : Dr. Anindya Sen, Université de Waterloo Melody Gaukel, Vice-président principal et responsable national de la pratique, Proof Strategies

12 h 30 – 13 h 30	Déjeuner
13 h 30 – 14 h 45	Promouvoir l'efficacité des tribunaux, réduire les délais et renforcer la responsabilisation Le retard est devenu un défi dans les tribunaux d'arbitrage partout au Canada. Dans le cadre de cette discussion facilitée sur les problèmes et les réussites dans la lutte contre les retards, nous nous tournerons vers les participants pour connaître leurs réflexions sur les programmes, les pratiques et des idées sur comment gérer les retards. Conférenciers : Juge à la retraite David Brown, Tim Moseley, Arbitre en chef, Tribunal des marchés financiers, et Sean Weir, président exécutif de Tribunaux décisionnels Ontario.
14 h 45 – 15 h 15	Outil d'accès à la justice pour le ministère de la Justice Comment savez-vous si votre tribunal tient réellement sa promesse d'accès à la justice? L'Indice de l'accès à la justice de Justice Canada est un outil qui vous permet d'évaluer le rendement de votre tribunal et de répondre à cette question. Mais l'Indice a été élaboré en 2014, avant que la Commission de vérité et réconciliation ne lance ses 94 appels à l'action, avant que le mouvement pour l'accès à la justice ne prenne de l'ampleur, et bien avant que la pandémie ne bouleverse le système de justice administrative. L'Indice a été actualisé! Une nouvelle version tient compte des réalités et des défis auxquels les tribunaux doivent faire face aujourd'hui. Apprenez comment un Indice revitalisé peut vous permettre d'aider les utilisateurs du tribunal à participer de façon significative à leurs propres cas. Conférenciers : Paul Aterman, Consultant, ancien président du Tribunal
15 h 15 – 15 h 30	Pause santé
15 h 30 – 16 h 15	Actualisation du droit administratif et la confiance et la légitimité Conférencier : Marc Mancini, professeur adjoint, Université Thompson Rivers
16h15 – 17h15	La confiance et la légitimité des tribunaux administratifs sous l'angle des avocats représentant des personnes vulnérables Le panel discutera de la légitimité et de la confiance envers les tribunaux administratifs du point de vue des représentants de personnes en situation de vulnérabilité et des moyens d'augmenter la confiance dans la justice administrative. Ce panel se déroulera en français avec service d'interprétation simultanée. Panelistes : Me Forget, avocate pour Justice pro bono, spécialisée en droit du travail et œuvrant auprès des travailleurs étrangers temporaires. Me Forget plaide de façon régulière devant le Tribunal administratif du Travail du Québec et du Tribunal des droits de la personne. Me Mario Gilles Morin, avocat au Centre Communautaire juridique de l'Outaouais. Me Morin plaide de façon régulière devant le Tribunal administratif du Québec. Modératrice: Me Virginie Massé, avocate et juge administrative à la section des affaires sociales du Tribunal administratif du Québec.
17 h 15 – 17 h 30	Remarques de clôture
17 h 30 – 18 h 30	Réception de réseautage conjointe CTAC/ICAJ