



The **Human**
Side of Administrative
Justice



Le côté **humain**
de la justice
administrative

BIOGRAPHY / BIOGRAPHIE

Jacqueline Corado Cerna, Director and General Counsel, RCMP Conduct Adjudication Directorate

Jacqueline Corado Cerna is the Director & General Counsel at the Royal Canadian Mounted Police, bringing expertise in legal and regulatory affairs within the public safety sector.

Jacqueline's background reflects a strong focus on legal leadership and regulatory compliance. As Director & General Counsel at the Canadian Judicial Council, Jacqueline enhanced the administration of justice by supporting judicial development and promoting ethical conduct. Jacqueline's work history includes demonstrating applied knowledge of legal frameworks.

Prior to this, Jacqueline served as Vice Chair, Senior Counsel & Team Leader at the Transportation Appeal Tribunal of Canada, providing an independent forum for transportation-related appeals and ensuring fairness in dispute resolution. During her tenure at Rogers, Jacqueline served as Senior Negotiator and Regulatory Advisor, contributing to the company's communications and media operations.

Jacqueline holds a Bachelor of Laws from UQAM| Université du Québec à Montréal and a Law License from École du Barreau

Jacqueline Corado Cerna, directrice et avocate générale, Direction de l'arbitrage en matière de déontologie de la GRC

Jacqueline Corado Cerna est directrice et conseillère juridique générale de la Gendarmerie royale du Canada, où elle apporte son expertise en matière d'affaires juridiques et réglementaires dans le secteur de la sécurité publique.

Le parcours de Jacqueline témoigne d'une forte orientation vers le leadership juridique et la conformité réglementaire. À titre de directrice et conseillère juridique générale du Conseil canadien de la magistrature, elle a contribué à l'amélioration de l'administration de la justice en soutenant le développement du personnel judiciaire et en promouvant une conduite éthique. Son expérience professionnelle démontre une connaissance pratique des cadres juridiques.

Avant cela, Jacqueline a occupé les fonctions de vice-présidente, conseillère principale et chef d'équipe au Tribunal d'appel des transports du Canada, où elle a assuré un rôle de médiation indépendante dans les appels relatifs aux transports et veillé à l'équité du règlement des différends. Chez Rogers, elle a été négociatrice principale et conseillère en réglementation, contribuant ainsi aux activités de communication et de relations avec les médias de l'entreprise.

Jacqueline est titulaire d'un baccalauréat en droit de l'UQAM| Université du Québec à Montréal et titulaire d'une licence en droit de l'École du Barreau.